



**INFORMATIVA PER I PAZIENTI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14
DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO
REFERTI-ONLINE e ARCHIVIO REFERTI ONLINE**

Il Regolamento Europeo 2016/679 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali deve avvenire in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

Il servizio di **“Referti Online”** si intende la possibilità di accedere al referto tramite modalità digitali (Fascicolo sanitario elettronico, sito Web, posta elettronica anche certificata, supporto elettronico) ai propri dati sanitari.

Ambulatori della Misericordia mette a disposizione dei propri pazienti, la possibilità di visualizzare i dati sanitari previo specifico consenso. I dati sanitari vengono pubblicati in un'area riservata e specifica il cui accesso è consentito al solo paziente previa registrazione e verifica sia della propria email che del proprio dispositivo telefonico mobile.

Il portale paziente è protetto da sistemi di cifratura del traffico mediante i più aggiornati protocolli che utilizzano certificati di terze parti SSL e da un sistema di autenticazione forte. Il paziente che ha richiesto e dato il consenso all'attivazione di tale servizio ha la facoltà di sottrarre un eventuale referto alla visibilità Online in piena autonomia, questa volontà può essere manifestata per ogni singolo referto o informazione.

I referti Online sono disponibili per un tempo massimo di 45 giorni secondo quanto previsto dalle linee guida del garante 19 Novembre 2009. I dati sono conservati presso server fisicamente localizzate nella UE.

Il servizio di Archivio Referti Online permette, utilizzando gli stessi standard di sicurezza, la visualizzazione e download dei propri referti oltre i 45 giorni per un tempo massimo di 5 anni previa autenticazione forte dell'utente che la richiede.

In caso di furto delle credenziali o del dispositivo mobile utile all'accesso, il paziente può contattare direttamente i responsabili riportati nel seguito che disporranno immediatamente il blocco delle credenziali.

L'abilitazione all'uso dei **“Referti Online”** è facoltativa e il paziente può comunque richiedere di ritirare il referto anche in forma cartacea.

L'invio dei referti tramite email oltre



1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento

Si informa che **Titolare del Trattamento dei Dati**, ai sensi dell' Art.24 del Regolamento, è la Società

AMBULATORI DELLA MISERICORDIA SRL, con sede in **Campi Bisenzio** (FI), Via Montalvo, 8, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore,



che **Responsabili del trattamento dei dati**, ai sensi dell' Art.28 del **GDPR**, sono il Dott. Marco Gabbiani e l'Ing. Andrea Nannicini e che sono contattabili tramite email all'indirizzo: marco.gabbiani@ambulatorimisericordia.com e andrea.nannicini@ambulatorimisericordia.com oppure telefonicamente ai numeri 0558941297 e 0558941400.



Responsabile della Protezione dei Dati è il Dott. Andrea Panelli ai quali l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei propri diritti contattabile tramite email: a.panelli@revisori.it



2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- Costituzione e/o ampliamento del dossier sanitario personale relativo alla storia sanitaria per un migliore processo di cura attraverso un accesso integrato alle informazioni da parte di personale medico.
- Realizzazione portale per l'accesso ai propri dati sanitari secondo le vigenti normative di sicurezza informatica e di autenticazione forte.
- Condivisione dei dati sanitari e/o referti da parte del paziente



I dati personali non saranno soggetti ad alcun processo di profilazione.

Il trattamento dei dati personali è effettuato, per le finalità di cui sopra, in conformità ai principi dell'articolo 5 del **GDPR**, sia su supporto informatico che per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, dai suoi Responsabili e/o Incaricati, sempre nel rispetto delle finalità di cui al precedente punto. L'elenco di tali soggetti può essere richiesto a quanti indicati al punto 1.



3. Possibili destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui al precedente punto 2. e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

- ai soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- persone fisiche e/o giuridiche esterne (es. consulenti, società, enti, studi professionali) che forniscono servizi strumentali alla gestione dei servizi richiesti o che svolgono attività funzionali a tali servizi, che possono agire in qualità di responsabili del

trattamento.

- c) nel rispetto dell'autorizzazione generale del Garante l'insieme dei referti potrà essere consultato per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività.

Inoltre, possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, in qualità di incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate e nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui al precedente punto **2.**, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: lavoratori e dipendenti di **A.M.**, consulenti e dipendenti di società esterne eventualmente nominate responsabili.

Più in dettaglio, i Suoi dati, previo il suo consenso, potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alle seguenti categorie di soggetti:

- liberi professionisti iscritti negli appositi albi per la consulenza richiesta da **A.M.** in ambito sanitario, contabile, fiscale, retributivo, previdenziale, pensionistico e legale; enti pubblici (ASL, Inps, Inail, etc.); fondi o casse private di previdenza e assistenza; società di assicurazione; al medico di fiducia da Lei designato ed al medico curante.

I dati **non saranno diffusi**.



4. Trasferimento dati a Paesi Terzi

I Suoi dati personali **non saranno trasferiti** al di fuori del territorio nazionale.



5. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per un periodo di 5 anni.



6. Comunicazione e conferimento di dati

Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui al punto **2.** è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto da parte sua di fornire tali dati può comportare la mancata o parziale esecuzione dei servizi richiesti.



7. Processo decisionale automatizzato

Non esiste alcun processo decisionale automatizzato di gestione dei dati e tantomeno di profilazione dei dati trattati.



8. Diritti dell'interessato

I Suoi Dati Personali sono trattati con i diritti degli Articoli dal 15 al 22 e dell'Art. 34, dei quali si evidenziano i titoli:

15. Diritto di accesso dell'interessato

16. Diritto di rettifica

17. Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

18. Diritto di limitazione di trattamento

19. Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

20. Diritto alla portabilità dei dati

21. Diritto di opposizione

22. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

34. Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato

5.1 Diritto Oscuramento (Linee guida 14 Giugno 2015 Dossier sanitario)

5.2 Diritto visione accesso (Linee guida 14 Giugno 2015 Dossier sanitario)

Eventuali richieste avanzate per l'esercizio dei diritti previsti dai menzionati Articoli dovranno essere inoltrate al Titolare del Trattamento o a quanti indicati al punto **1.**